

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ITAS SOLUTIONS, empresa dedicada a la Comercialización Instalación y Mantenimiento de productos informáticos y de telecomunicaciones, Instalaciones de Cableado de puestos de trabajo ofimáticas, Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión, de fontanería, de climatización e instalaciones Especiales, es consciente de la gran importancia que adquiere la Calidad y el Medioambiente en el Sector en el que desarrolla su actividad.

ITAS SOLUTIONS destaca por su amplia experiencia en el sector así como por la atención personalizada que ofrece a los clientes, de manera que se adapta a los requisitos de los mismos.

La Dirección de ITAS SOLUTIONS se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una Política de Calidad y Medio Ambiente, que apoye a la dirección estratégica, mediante un Sistema de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 9001:2015 como herramienta para conseguir:

**La mejora permanente de los procesos, productos y servicios prestados, partiendo de la calidad y la Conservación y Protección del medio ambiente.** Con este fin, la Gerencia establece los siguientes objetivos generales:

- *Cumplir con los requisitos y expectativas del Cliente, relativos a las instalaciones o al suministro de productos informáticos y de telecomunicaciones.*
- *Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales*
- *Asegurar la satisfacción de los clientes y procurar rebasar las expectativas de los clientes mediante el esfuerzo de todo el personal de la empresa. Por ello, la dirección de ITAS SOLUTIONS, dedicará los recursos necesarios para que, mediante la formación adecuada, puedan alcanzarse los objetivos de calidad planteados.*
- *Diferenciarnos de la competencia apostando por la calidad.*
- *Mejorar el funcionamiento operativo interno mediante la realización de documentación que unifique nuestra operativa.*
- *Conseguir una mejora continua del Sistema de Gestión y de su eficacia, para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades.*
- *Prevención de la Contaminación y minimización del impacto medioambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos.*
- *Cumplir las normativas y reglamentos vigentes a aplicar.*

Esta Política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, por lo que se desarrolla estableciendo unos objetivos medibles, que se revisaran periódicamente según lo establecido en el propio sistema, de forma que se pueda evidenciar una mejora continua.

La Dirección se compromete con la Política de Calidad y Medioambiente de ITAS SOLUTIONS y asume su responsabilidad total sobre la misma, delegando su implantación y desarrollo en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.

Para ello la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de toda la plantilla de la organización.

Fecha: 20/07/2016  
Fdo. La Dirección